



**SERVICE**

**SERVICEVERTRAG**

# WARUM EINEN SERVICEVERTRAG BEI PFISTER WAAGEN BILANCIAI GMBH?

## Prävention statt Reaktion

### ▪ STEIGERUNG DER BETRIEBSSICHERHEIT

Bei den regelmäßigen Wartungen der Anlage werden kritische Verschleißzustände frühzeitig erkannt und vor einem Ausfall geplant behoben.

### ▪ WIRTSCHAFTLICHKEIT

Anlagenstillstand, erhöhter Verschleiß durch mangelhafte Wartung sowie ungeplante Ausfälle der Anlage ziehen hohe Folgekosten nach sich. Durch die präventive Wartung werden diese Kosten minimiert.

### ▪ LANGLEBIGKEIT

Die regelmäßige Wartung gewährleistet den langfristigen Werterhalt Ihrer Anlage. Gewartete Anlagen haben eine längere Nutzungsdauer.

### ▪ KOMFORT

Sie werden automatisch jährlich durch uns kontaktiert um einen Wartungstermin Zu vereinbaren.

### ▪ FESTPREIS

Die Wartungskosten werden durch die vereinbarte Pauschale zur planbaren Investition in Ihrem Unternehmen.

### ▪ SICHERHEIT

Gewerblich genutzte Betriebsmittel und Anlagen müssen jährlich durch einen Fachmann überprüft werden. Für die Sicherheit und Instandhaltung der Anlage ist der Betreiber verantwortlich. Die jährliche Wartung beinhaltet alle notwendigen Prüfungen.

### ▪ DOKUMENTATION

Die Anlage wird jährlich durch einen Fachmann überprüft, das Prüfprotokoll dient Ihnen als Nachweis für Ihre eigene Betriebsdokumentation.

### ▪ PRIORISIERUNG IM STÖRUNGSFALL

Als Wartungsvertragskunde werden Sie bei einer Störung priorisiert behandelt.



# ÜBERSICHT SERVICEVERTRÄGE

Leistungsangebote /Auswahl je Standort	Basic	Premium	Full Service
Jährliche Kontrolle / Wartungskosten inklusive (Terminierung für Wartung durch PWB)	ja	ja	ja
Telefon Helpdesk		2 Std. / Jahr	4 Std. / Jahr
Rabatt auf Ersatz- und Verschleißteile	5 %	10 %	15 %
Rabatt auf Eichfestpreis	3 %	3 %	3 %
2 % Skonto		ja	ja
NEXIA (für 1 Waage mit digitalen Wägezellen)		ja	ja
"Wartungsprotokoll" - Elektronisches Prüfprotokoll (Susietec)	ja	ja	ja
Wartungsaufkleber	ja	ja	ja
Reisekosten / Kleinteile für Wartungseinsatz inklusive	ja	ja	ja
Garantie Verlängerung / Reaktionszeit			ja
<b>Jährlicher Preis</b>	<b>790,00 €</b> (für Waage 1) + 490,00 € (für 2. Waage)	<b>1.790,00 €</b> (für Waage 1) + 1.490,00 € (für 2. Waage)	<b>Individual</b>

# BEMERKUNGEN



## GESCHÄFTSZEITEN HELPDESK:

Mo.-Do. von 08:00 bis 17:00,  
Fr. von 08:00 bis 16:00



## GARANTIEVERLÄNGERUNG

auf die eichrechtlich relevante  
Meßkette (max. 2 Jahre)



## NEXIA

Gemäss Produktinfo: Preventive Maintenance  
Der Dienst kann nur bei digitalen Wägezellen  
und DIADE Wägeindikatoren eingesetzt werden.

Link zu [Nexia](#)

# WEITERE INFORMATIONEN



## Pfister Waagen Bilanciai GmbH

Linker Kreuthweg 9

86444 Affing – Mühlhausen



Telefon: +49 (0)8207/ 9 58 99 – 0

Telefax: +49 (0) 8207 / 9 58 99 – 19

E-Mail: [service@pfisterwaagen.de](mailto:service@pfisterwaagen.de)

Internet: [Wartungsverträge](#)